

### **El Grupo Catalana Occidente pone en marcha una nueva fase de su protocolo de actuación frente al Covid-19**

**El Grupo extiende las medidas preventivas con el objetivo de velar por la salud y seguridad de empleados, clientes y colaboradores.**

El Grupo Catalana Occidente ha iniciado una nueva fase de su protocolo de actuación frente al Covid-19 con la que refuerza las medidas implementadas en las últimas semanas para proteger a sus empleados, clientes y colaboradores.

En concreto, el Grupo ha implantado el teletrabajo entre todos los empleados en España de las compañías Seguros Catalana Occidente, Plus Ultra Seguros, Seguros Bilbao, NorteHispana Seguros, y Atradius Crédito y Caución.

Esta medida, que afecta a más de 4.000 empleados del Grupo en España, se suma a la batería de iniciativas puestas en marcha en las últimas semanas para hacer frente al Covid-19. Con el estallido del brote en China, el Grupo limitó el trabajo presencial en las oficinas de Atradius Crédito y Caución de Shanghai y Hong Kong, posteriormente también se aplicaron restricciones en el norte de Italia. En España se restringieron los viajes de toda la plantilla y se pospusieron las jornadas y demás eventos internos con asistentes procedentes de diversos puntos geográficos.

Además, el Grupo ha estado facilitando a sus empleados información sobre el coronavirus, sus síntomas y medidas generales de prevención de éste y otros virus respiratorios a través de las principales recomendaciones del Ministerio de Sanidad.

#### **Servicio a clientes**

La implantación del teletrabajo también afecta a los empleados que se encuentran en las sucursales de dichas compañías y, por tanto, éstas permanecerán cerradas hasta nuevo aviso. No obstante, gracias a los canales telemáticos habilitados por el Grupo, las sucursales propias seguirán desarrollando su actividad de prestación de soporte a la red de mediadores y clientes.

El Grupo aconseja a sus clientes, como medida de prevención, solicitar cita previa en el caso de necesitar personarse en una oficina. Asimismo, recomienda que sólo se acuda a las oficinas para las operaciones que no puedan realizarse por medios telemáticos. De la misma forma, el Grupo ha trasladado a sus mediadores una serie de recomendaciones con el objetivo de que puedan seguir prestando servicio con la máxima seguridad.

Por último, recuerda a sus clientes que pueden trasladar sus consultas a través los respectivos números de atención telefónica de las compañías del Grupo:

---

#### **Sobre el Grupo Catalana Occidente**

El Grupo Catalana Occidente es uno de los líderes del sector asegurador español y del seguro de crédito en el mundo. Con un crecimiento constante y una gran implantación, cuenta con más de 7.400 empleados, tiene presencia en más de 50 países y da servicio a más de 4.000.000 de clientes. Su red consta de 1.600 oficinas y más de 17.000 mediadores. Actualmente ocupa la quinta posición en el mercado español y la segunda a nivel mundial en el seguro de crédito.

- Los clientes de Seguros Catalana Occidente pueden contactar en el 932 220 212.
- Los clientes de Plus Ultra Seguros pueden contactar en el 917 838 383.
- Los clientes de Seguros Bilbao pueden contactar en el 946 421 241.
- Los clientes de NorteHispana Seguros pueden contactar en el 935 126 111.
- Los clientes de Atradius Crédito y Caución pueden contactar en 914 326 300.

---

### Sobre el Grupo Catalana Occidente

El Grupo Catalana Occidente es uno de los líderes del sector asegurador español y del seguro de crédito en el mundo. Con un crecimiento constante y una gran implantación, cuenta con más de 7.400 empleados, tiene presencia en más de 50 países y da servicio a más de 4.000.000 de clientes. Su red consta de 1.600 oficinas y más de 17.000 mediadores. Actualmente ocupa la quinta posición en el mercado español y la segunda a nivel mundial en el seguro de crédito.

---

Si necesita información adicional  
no dude en contactar con nosotros

Carlos González  
c.gonzalez@romanyasociados.es  
Telf. 934 142 340

Estefanía R. Fonseca  
estefania.rodriguez@catalanaoccidente.com  
Telf. 935 825 561